

قرارداد فروش اینترنت پر سرعت ADSL/ Wireless**1- تعاریف**

- 1-1 گیدورا: شرکت ارتباطات و اتصالات بیسیم (مسئولیت خاص)، شامل زیر ساخت، تسهیلات و تجهیزات خطوط انتقال دیتا که تحت مالکیت و نظارت این شرکت قرارداد بسته و اداره و نگهداری می شوند.
- 2-1 مشترک: خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات گیدورا.
- 3-1 توسعه ارتباطات نوین آریا: تامین دیتا.
- 4-1 شرکت مخابرات استان: تامین دیتا.
- 5-1 تجهیزات مشترک: تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک.
- 6-1 حق اشتراک: هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت گیدورا.
- 7-1 دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه گیدورا هزینه آن را پرداخت می نماید.
- 8-1 ترافیک دوره اشتراک: مجموع تبادل بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از شبکه.
- 9-1 اتمام قرارداد: عبارت است از مصرف ترافیک دوره اشتراک و یا سپری شدن دوره اشتراک هر کدام که زودتر اتفاق افتد.
- 10-1 وقفه: وقفه در مبادله بسته IP از طریق گیدورا بین تجهیزات مشترک و هز نشانی IP بر بستر شبکه عمومی اینترنت
- 11-1 نماینده: شخص حقوقی و یا حقیقی منتخب و اداری با مجوز از طرف گیدورا جهت فروش خدمات در منطقه فعالیت.

2- موضوع قرارداد:

برقراری ارتباط گیدورا از طریق خطوط ADSL/Wireless جهت استفاده از اینترنت بر اساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت.

3- تعهدات گیدورا

- 3-1 گیدورا متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه ورودی تحویل مشترک نماید. نصب و راه اندازی در صورت مراجعه مجدد شامل هزینه می باشد.
- 2-2 متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت 500 میلی ثانیه می باشد.
- 3-3 گیدورا بر قراری شبکه < زیر ساخت < تامین کننده < گیدورا < مشترک در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه 95% تعهد می نماید.
- 3-4 موارد زیر وقف در خدمات تلقی نمی گردد:
- الف) هرگونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره ای
- ب) هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره ای و یا رفع اشکال در تجهیزات مشترک و یا برنامه های کاربری مشترک.
- ج) اشکال در سیم کشی داخلی مشترک و یا در مدار مشترک
- د) هرگونه دستکاری و تغییرات در تجهیزات مشترک که توسط گیدورا انجام نشده باشد.
- 3-5 هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق پست الکترونیک ذکر شده به اطلاع مشترک خواهد رسید.
- 3-6 صورتحساب مشترک در بازه های مشخص فقط از طریق پس الکترونیک به اطلاع وب خواهد رسید.
- 3-7 در صورت اتمام دوره اشتراک مانده ترافیک قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد.
- 3-8 دوره اشتراک بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می گردد.

4- تعهدات مشترک

4-1 مشترک متعهد است کلیه قوانین و مصوبات جاری کشور و شرکت ارتباطات زیر ساخت و شرکت مخابرات و سازمان تنظیم مقررات رادیویی را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات اینترنت رعایت نموده و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی اقدامات لازم را بکاربرد. در هر حال مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده از مشترک و کاربران دیگر شبکه وی به عهده مشترک می باشد.

- 4-2 مشترک متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه گیدورا خودداری نماید. در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیر متعارف؛ گیدورا مجاز به فسخ یک جانبه قرارداد می باشد.
- 4-3 مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک IP اختصاص یافته توسط گیدورا را جزئا یا کلا به غیر ندارد. مشترک متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی خودداری نماید.
- 4-4 چنانچه مشترک هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.
- 4-5 حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده مشترک می باشد.
- 4-6 مشترک متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک مالیات و عوارض قانونی مربوطه و هزینه آبنمان مخابرات می باشد.
- 4-7 مشترک ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید گیدورا می باشد.
- 4-8 مشترک موظف است حداکثر به مدت 7 روز از تاریخ اعلام گیدورا جهت نصب و تحویل سرویس درخواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید. بدیهی است با گذشت مدت 7 روزه فوق هزینه سرویس به عهده مشترک بوده و موظف به پرداخت آن می باشد.
- 4-9 مشترک موظف است پس از اولین ارتباط با شبکه گیدورا در صورت دارا بودن کلمه عبور نسبت به تغییر آن اقدام نماید. در غیر اینصورت استفاده نایجا از سرویس به عهده مشترک می باشد.

5- شرایط بستنکاری

- 5-1 چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک مطابق مفاد این قرارداد پیش بیاید و مشترک بر این اساس خود را بستنکار بداند می بایست درخواست خود را حداکثر به مدت هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین اعلام نماید.
- 5-2 پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیر شبکه، گیدورا نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد.
- 5-3 میزان بستنکاری و جبران خسارت مشترک در هر صورت بیشتر از مبلغ اشتراک نخواهد بود

6- شرایط فسخ، قطع، تمدید و تعدیل قرارداد

- 6-1 چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- 6-2 در موارد ناشی از حوادث غیر متقربه (فارس ماژور) جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، طوفان آتش سوزی و ... و وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکت های زیر ساخت و مخابرات سلب امکان ارائه خدمات از گیدورا مسئولیتی متوجه گیدورا نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند بسبت به فسخ قرارداد خود اقدام نماید.
- 6-3 چنانچه مشترک به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید گیدورا مجاز است ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید. و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک خود مسترد نخواهد شد. و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می گردد.
- 6-4 چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا 7 روز قطع خواهد شد. مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه های آن اقدام نماید. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه هزینه نصب خواهد بود.
- 6-5 در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هر کدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.
- 6-6 مشترک می تواند حین استفاده تغییر سرویس درخواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی با دریافت مابه تفاوت هزینه مربوطه خدمات درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود. اعمال تغییر از ابتدای دوره ماهیانه بعدی انجام خواهد گرفت.
- 6-7 با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.
- 6-8 در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مشترک هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مشترک اخذ می گردد.

شناسه IP تخصیص به کاربر

نام و نام خانوادگی:.....

نام حقوقی:.....

کد ملی:.....

ش.ش:

تاریخ تولد:...../...../.....

شماره تماس:.....

تلفن همراه:.....

شماره فکس:

ایمیل:.....

آدرس:.....